

KARTA GWARANCYJNA

Serwis gwarancyjny

Audio Klan SJ, ul. Szkolna 45, 05-270 Marki, tel. 22 777 99 25/26

Więcej przydatnych informacji dotyczących serwisu znajdziesz na stronie internetowej:

www.audioklan.com.pl

e-mail: serwis@audioklan.com.pl

Data przyjęcia sprzętu:	
Data wydania sprzętu:	
Podpis:	Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:	
Data wydania sprzętu:	
Podpis:	Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:	
Data wydania sprzętu:	
Podpis:	Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:	
Data wydania sprzętu:	
Podpis:	Pieczęć serwisu

Data przyjęcia sprzętu:	
Data wydania sprzętu:	
Podpis:	Pieczęć serwisu

Numer karty

Model

Numer fabryczny

Data sprzedaży

Numer rachunku

Podpis i pieczęć sprzedawcy

Szanowni Państwo!

Przed przystąpieniem do korzystania z urządzenia prosimy o dokładne zapoznanie się z procedurami instalacji oraz warunkami techniczno-eksploatacyjnymi, szczegółowo opisanymi w instrukcji obsługi.

W przypadku jakichkolwiek problemów prosimy o kontakt z serwisem. Serwis służy Państwu wszelką pomocą w zakresie realizacji uprawnień gwarancyjnych oraz porad technicznych i eksploatacyjnych.

AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna z siedzibą w Warszawie gwarantuje sprawne działanie wskazanego w gwarancji urządzenia, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi.

Gwarancja dotyczy urządzeń sprowadzonych na polski rynek przez firmę AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna.

Gwarancja obowiązuje i jest stosowana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

WARUNKI GWARANCJI

- Niniejsza gwarancja objęte są usterki urządzenia spowodowane wadliwymi częściami lub defektami produkcyjnymi.
- Warunkiem skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji jest przedstawienie:
 - czytelnie i poprawnie wypełnionej karty gwarancyjnej
 - dowodu zakupu sprzętu, z oznaczoną datą sprzedaży (faktura, paragon)
 - reklamowanego urządzenia
 - opisu usterki
- AUDIO KLAN Janusz Prządka Spółka Jawna udziela gwarancji na okres 12 miesięcy, licząc od daty sprzedaży.
- Długość trwania okresu gwarancyjnego może zostać przedłużona o dodatkowe 24 miesiące, pod warunkiem dokonania procedury rejestracji sprzętu za pośrednictwem internetu w terminie 4 tygodni od daty jego zakupu i potwierdzenia faktu przedłużenia przez dystrybutora - firmę Audio Klan Janusz Prządka Spółka Jawna. Przed rozpoczęciem procedury rejestracji urządzenia, prosimy o zapoznanie się z regulaminem przedłużania okresu gwarancyjnego oraz o jego akceptację. Wszelkie informacje znajdą Państwo na stronie internetowej dystrybutora: <http://www.audioklan.com.pl>
- W przypadku zaistnienia usterki podlegającej gwarancji, sprzęt powinien być przesłany do serwisu przesyłką kurierską, lub dostarczony osobiście. Urządzenie powinno być zapakowane w oryginalne opakowanie fabryczne. W przypadku braku takiego opakowania, ryzyko uszkodzenia sprzętu w transporcie ponosi reklamujący. Serwis, po naprawie, odsyła urządzenie w tym samym opakowaniu, w jakim zostało ono dostarczone do serwisu.
- Usterki ujawnione w okresie gwarancji zostaną usunięte w jak najkrótszym terminie, nie przekraczającym 14 dni od daty dostarczenia uszkodzonego sprzętu do serwisu. W przypadku zaistnienia konieczności sprowadzenia uszkodzonej części od producenta, okres naprawy wydłuża się o czas niezbędny do jej pozyskania.
- Wszelkie wadliwe urządzenia lub części, których wymiany dokonano w ramach gwarancji stają się własnością serwisu.
- Dokonanie naprawy gwarancyjnej oraz jej datę serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.

9. Gwarancją objęte są wyłącznie te uszkodzenia, których przyczyna tkwi w samym urządzeniu.

10. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowej obsługi, instalacji, aktualizacji oprogramowania urządzenia
- uszkodzeń powstałych wskutek wyjmowania, wkładania, przenoszenia oraz nieprawidłowego przechowywania urządzenia
- uszkodzeń spowodowanych użytkowaniem sprzętu w warunkach niezgodnych z zalecanymi przez producenta
- wykonania czynności wymienionych w instrukcji obsługi urządzenia oraz czynności należących do zwykłej obsługi eksploatacyjnej sprzętu (np. programowanie, konfiguracja, instalacja, czyszczenie itp.)
- uszkodzeń powstałych na skutek wykorzystania urządzenia w sposób niezgodny z przeznaczeniem (np. do celów profesjonalnych, do działalności komercyjnej)
- usterek powstałych na skutek działania czynników zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, niewłaściwe zasilanie urządzenia, przepięcia sieci energetycznej, zwarcia, wyładowania atmosferyczne, zalania, zawilgocenia, zanieczyszczenia, przeciążenia (dotyczy zwłaszcza głośników), wadliwe podłączenie urządzenia
- elementów podlegających normalnemu zużyciu eksploatacyjnemu (np. bezpieczniki, żarówki, lampy, lasery, baterie, akumulatory, paski napędowe)
- roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzenia, o ile są one zgodne z deklarowanymi przez producenta (dotyczy to również nieaktywnych pikseli w telewizorach plazmowych i LCD)

11. Gwarancja traci ważność:

- w przypadku stwierdzenia ingerencji w urządzenie osób nieuprawnionych
- jeżeli dokonana została samodzielna modyfikacja oprogramowania
- jeśli numer fabryczny urządzenia jest nieczytelny, został zmasany, zmieniony lub usunięty
- w przypadku zgubienia karty gwarancyjnej
- w przypadku niepełnego wypełnienia karty gwarancyjnej (brak pieczętki sprzedawcy, daty zakupu, numeru fabrycznego)
- jeżeli stwierdzona zostanie niezgodność pomiędzy danymi zawartymi w karcie gwarancyjnej i dokumentach zakupu, a danymi odczytanymi z reklamowanego urządzenia
- w przypadku użytkowania urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi

12. Jeśli roszczenie naprawy gwarancyjnej jest nieuzasadnione, koszty przesyłki urządzenia do i z serwisu ponosi reklamujący.

13. Klient ma prawo do wymiany sprzętu, jeżeli w okresie gwarancji:

- wystąpi uszkodzenie niemożliwe do usunięcia przez serwis
- serwis dokona 5 napraw, a sprzęt nadal będzie niesprawny

14. Jeżeli wymiana sprzętu na taki sam model lub nowszy odpowiednik nie jest możliwa, reklamującemu przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty. W przypadku braku oryginalnego opakowania i/lub akcesoriów, ich wartość zostanie potrącona z należności zwracanej reklamującemu.

15. Zapisy powyższych warunków gwarancyjnych nie wyłączają, nie ograniczają, ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z tytułu niezgodności towaru z umową.