KARTA GWARANCYJNA nr . . . . . .

Nazwa urządzenia: .....

Model: .....

Numer fabryczny: .....

Numer rachunku: .....

Data sprzedaży: .....

UL. KURANTÓW 34
02-873 WARSZAWA
TEL.: 0-22 331-55-55
FAX.: 0-22 331-55-00
www.horn.pl

Dystrybutor

Pieczątka sklepu

.....
Podpis sprzedawcy

Uwaga: Karta gwarancyjna bez pieczątki dystrybutora, pieczątki sklepu, numeru fabrycznego sprzętu, numeru rachunku i daty sprzedaży jest NIEWAŻNA!

ADNOTACJE SERWISU O NAPRAWACH

Data zgłoszenia / Data wykonania	Numer karty naprawy	Opis naprawy	Pieczątka serwisu podpis technika

W celu dokonania napraw urządzenie należy dostarczyć do miejsca zakupu.

WARUNKI USŁUG GWARANCYJNYCH

1. Gwarancji udziela się na okres 24 miesięcy od daty zakupu sprzętu na terenie Rzeczpospolitej Polskiej.
2. Ujawnione w okresie gwarancji wady, będą usuwane w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych, licząc od daty przyjęcia sprzętu do serwisu.
3. W przypadku zaistnienia konieczności importu części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do sprowadzenia części.
4. Naprawa w ramach gwarancji, będzie wykonywana po przedstawieniu:
   - poprawnie i czytelnie wypełnionej karty gwarancyjnej, podpisanej przez klienta,
   - ważnego dowodu zakupu sprzętu, z datą sprzedaży (rachunek lub paragon),
   - reklamowanego sprzętu
5. Fakt i datę wykonania naprawy, serwis poświadcza w karcie gwarancyjnej.
6. Klient ma prawo ubiegać się o wymianę towaru na nowy jeżeli:
   - w okresie gwarancji, serwis dokona 5 napraw tej samej usterki, a sprzęt nadal wykazywał będzie wadę uniemożliwiającą używanie zgodnie z przeznaczeniem.
   - serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady nie jest możliwe.
7. Jeżeli wymiana sprzętu na nowy nie jest możliwa, klientowi przysługuje prawo do zwrotu zapłaconej kwoty.
8. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia spowodowane normalnym zużyciem eksploatacyjnym (paski napędowe, żarówki, lasery odczytujące itp.).
9. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci energetycznej, niewłaściwa instalacja sprzętu oraz aktualizacji oprogramowania, obsługa niezgodna z przeznaczeniem, uszkodzenia głośników na skutek przeciążenia sygnałem, oscylacji wzmacniacza lub źródła sygnału, pojawieniem się napięcia stałego na wyjściu wzmacniacza.
10. Gwarancją nie są objęte również czynności wymienione w instrukcji obsługi oraz należące do normalnej obsługi eksploatacyjnej.
11. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek wyjmowania, wkładania i przenoszenia urządzenia.
12. Gwarancja nie obejmuje także uszkodzeń powstałych na skutek użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem urządzenia. Zastrzeżenie to obejmuje również wykorzystywanie sprzętu amatorskiego do celów profesjonalnych. Uszkodzenia tego typu mogą być usunięte na koszt klienta.
13. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu parametrów technicznych wyrobu, o ile są one zgodne z podawanymi przez producenta.
14. W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty przesłania sprzętu do i z serwisu ponosi Klient.
15. Jeśli w ramach promocji, gwarant oferuje możliwość wydłużenia gwarancji na sprzęt, odpowiedni formularz zgłoszeniowy, musi zostać przesłany do siedziby gwaranta przed wygaśnięciem podstawowej gwarancji tj. w ciągu 30 dni od daty zakupu.
16. Serwis ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku:
   - stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na sprzęcie,
   - naruszenia lub zerwania plomb
   - dokonania napraw we własnym zakresie
   - zmian konstrukcyjnych sprzętu.
17. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.

Powyższe warunki gwarancyjne nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Podpis klienta .....

ZGŁOSZENIE SPRZĘTU DO NAPRAWY

1. Prawidłowe zgłoszenie sprzętu do naprawy w Serwisie Horn Distribution powinno rozpocząć się od wypełnienia **Formularza Zgłoszenia Naprawy** zgodnie z **Procedurą Zgłoszenia Napraw** (dokumenty dostępne są na stronie www.horn.pl w części „Wsparcie Klienta" lub w Serwisie Centralnym Horn Distribution).
2. Zalecanym sposobem zgłoszenia sprzętu do naprawy jest skorzystanie z pośrednictwa punktu sprzedaży, w którym zakupili Państwo sprzęt.
3. Jeżeli nie można zgłosić sprzętu do naprawy za pośrednictwem punktu zakupu, można to zrobić bezpośrednio, korzystając z Procedury Zgłoszenia Naprawy lub kontaktując się z Serwisem Horn Distribution.
4. Sprzęt powinien być dostarczony do naprawy w oryginalnym opakowaniu fabrycznym. W przypadku braku opakowania fabrycznego, ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi reklamujący
5. Produkty do naprawy gwarancyjnej można bezpłatnie wysłać firmą kurierską DHL. W razie pytań związanych z wysyłką prosimy o kontakt z Infolinią: 0 801 88 88 90 (pon.- pt. w godz.: 9.00-17.00).
6. Produkty do naprawy pogwarancyjnej Klient dostarcza do serwisu na własny koszt.
7. Przesyłki należy wysłać lub dostarczyć na adres:

Serwis Centralny Horn Distribution
ul. Kurantów 26
02-873 Warszawa

Uwaga! Przed wysłaniem należy upewnić się, że do sprzętu zostały dołączone: oryginał karty gwarancyjnej oraz kopia dowodu zakupu.