

nr karty gwarancyjnej		pieczęćka sprzedawcy	
data sprzedaży	model	nr seryjny	

Adnotacje o dokonanych naprawach

Data zgłoszenia	Data wykonania	Zakres naprawy



ul. Sucharskiego 49, 30-898 Kraków  
tel.: 12 265 02 85 | fax: 12 425 64 43  
e-mail: audiocenter@audiocenter.pl  
www.audiocenter.pl



WARUNKI GWARANCJI

Producent gwarantuje prawidłowe działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w niniejszej instrukcji obsługi. Wymagającą z niej obowiązki Gwaranta wykonuje Serwis Centralny firmy AUDIO CENTER POLAND w Krakowie.

- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego, wynikających z niezgodności towaru z umową.
- Gwarancja obejmuje urządzenia zakupione na terenie Polski w sieci dystrybucyjnej firmy AUDIO CENTER POLAND, zaopatrzone w ważną Kartę Gwarancyjną podpisaną przez klienta. Karta Gwarancyjna musi być stemplowana przez Sprzedawcę, posiadać czytelne i poprawnie wypełnione wszystkie rubryki, bez zmian i skreśleń. Karta Gwarancyjna jest ważna tylko razem z dowodem zakupu. Okres gwarancji wynosi 24 miesiące, licząc od daty zakupu wpisanej w Kartę Gwarancyjną oraz podaną na oryginalnie dowodu zakupu. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z w/w warunków naprawa dokonywana jest na koszt Reklamującego.
- Jeżeli w okresie gwarancyjnym (tj. 24 miesiące od daty zakupu) wystąpi usterka sprzętu, sprzęt ten zostanie wymieniony na nowy - ten sam model i kolor. Podstawą do wymiany jest niemożność naprawienia urządzenia w polskim serwisie od ręki i konieczność wysłania go do serwisu centralnego. Wszystkie drobne naprawy, jak wymiana bezpieczników, przeczyszczenie styków itp. kwalifikują się do drobnych napraw. Decyzję o kwalifikacji danego produktu do wymiany na nowy wydaje Serwis Centralny firmy AUDIO CENTER POLAND w Krakowie. Wydaje ją na podstawie oględzin urządzenia i wypełnienia przez Reklamującego wszystkich warunków niniejszej Karty Gwarancyjnej.
- Jeśli wymiana na ten sam model nie będzie możliwa, np. z powodu zakończenia jego produkcji, zostanie on wymieniony na nową wersję lub urządzenie o porównywalnej funkcjonalności i cenie, wykonane w tej samej lub zbliżonej technologii oraz co najmniej podobnych głównych cechach funkcjonalnych i cechach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, ciężaru, wykonania, kształtu czy wyglądu zewnętrznego).
- Wymiana na nowy egzemplarz nie nastąpi w przypadku, gdy przysłany do serwisu sprzęt:
  - nie posiada wszystkich akcesoriów i oryginalnego pudełka,
  - gdy naprawa nie wymaga wymiany całych modułów,
  - gdy naprawa polega na czyszczeniu i konserwacji,
  - gdy naprawa polega na wymianie bezpieczników,
  - gdy naprawa polega na drobnych naprawach kontrolnych,
  - jeśli uszkodzenie nastąpiło z winy użytkownika i nie jest wynikiem wady wrodzonej produktu,
 Każdorazowo decyzję o wymianie produktu na nowy podejmuje Serwis Centralny firmy AUDIO CENTER POLAND w Krakowie.
- Właściciel danego produktu może odmówić wymiany urządzenia na nowy - urządzenie zostanie wówczas naprawione na dotychczasowych (poniższych) zasadach.
- Ujęwione w okresie gwarancyjnym wady będą usuwane w terminie nie dłuższym niż:
  - 14 dni roboczych od daty zgłoszenia sprzętu do serwisu;
  - 21 dni roboczych od daty przyjęcia reklamacji przez sklep.
 W przypadkach szczególnie uzasadnionych (np. w razie konieczności sprowadzenia części zamiennych z zagranicy) wada będzie usunięta w innym terminie, po wcześniejszym uprzedzeniu reklamującego.
- Sprzęt do naprawy lub do wymiany na nowy powinien być dostarczony do punktu serwisowego w oryginalnym opakowaniu fabrycznym wraz z akcesoriami, firmą kurierską wskazaną przez dystrybutora. W razie braku opakowania fabrycznego ryzyko uszkodzenia w czasie transportu ponosi osoba reklamująca.
- Gwarancja traci swoją ważność w przypadku samodzielnych przerobek lub modyfikacji sprzętu
- Gwarancją naprawy ani wymianą na nowy sprzęt nie są objęte produkty z uszkodzeniami mechanicznymi nie powstałymi z winy gwaranta, produkty wadliwie działające lub uszkodzone w wyniku niewłaściwego użytkowania, niedbałości konsumenta lub stosowania produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, albo przepisami bezpieczeństwa.

- Gwarancją naprawy ani wymianą na nowy sprzęt nie są objęte uszkodzenia spowodowane na skutek:
  - zanieczyszczenia, zalania, uszkodzeń mechanicznych, przepięć w sieci zasilającej, wyładowań atmosferycznych, powodzi i innych zdarzeń losowych,
  - złuzcia elementów regulacyjnych, np. potencjometrów i przełączników,
  - użytkowania urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w warunkach mogących spowodować ich uszkodzenie, np. w zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperaturze, wysokim zawilgoceniu itp.
- Gwarancja naprawy ani wymiana na nowy sprzęt nie obejmuje odstępów od parametrów podawanych w instrukcji obsługi, ponieważ firmy zastrzegają sobie możliwości zmian i modyfikacji bez uprzedniego powiadomienia klientów.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia spowodowane na skutek:
  - nadmiernego obciążenia kolumn sygnałem przesterowanym,
  - nadmiernego obciążenia sygnałem o zbyt dużej mocy,
  - uszkodzeń głośników spowodowanych użyciem korektorów graficznych oraz układów korekcyj częstotliwościowej,
  - używania kolumn wraz z niesprawnym wzmacniaczem,
  - zwarcia przewodów głośnikowych,
  - niewłaściwej pracy wzmacniacza,
  - użytkowania kolumn lub urządzeń niezgodnie z ich przeznaczeniem lub w warunkach mogących spowodować ich uszkodzenie, np. w zbyt niskiej lub zbyt wysokiej temperaturze, wysokim zawilgoceniu itp.,
  - odbarwienia powstałe na skutek niewłaściwego użytkowania lub używania w warunkach zewnętrznych - o zbyt dużym zawilgoceniu, zbyt niskiej albo zbyt wysokiej temperaturze,
  - gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek braku wentylacji wzmacniaczy w subwooferach i wzmacniaczach wolnostojących.
- Gwarancja jest nieważna, jeżeli na uszkodzonym urządzeniu zostanie zerwana lub w widoczny sposób uszkodzona plomba lub numery fabryczne będą nieczytelne.
- Zgłaszającemu przysługuje prawo wymiany produktu na nowy, jeśli w okresie gwarancji zostaną wykonane pod rząd cztery naprawy tego samego uszkodzenia (objętych gwarancją), a produkt wciąż będzie niesprawny. Do limitu napraw wliczone są jedynie naprawy wykonywane w ramach niniejszej gwarancji - naprawy płatne i powstałe z winy użytkownika nie są wliczone w limit. Czynności konserwacyjne, takie jak przeglądy, czyszczenie, wymiana bezpieczników itp. nie są wliczone do limitu napraw i nie mogą stanowić podstawy żądania wymiany produktu na nowy.
- W przypadku utraty karty gwarancyjnej nie będzie wydany dokument zastępczy ani duplikat, a prawa i roszczenia wynikające z niniejszej gwarancji wygasają.
- W przypadku stwierdzenia przez serwis używania produktów do celów komercyjnych, przemysłowych lub profesjonalnych, a także na zewnątrz budynków gwarancja będzie ograniczona do wymiany części zamiennych. W takim wypadku nabywca ponosi koszty wymiany, a naprawa nie liczy się do limitu napraw gwarancyjnych.
- W razie niespełnienia powyższych wymogów uszkodzony towar może zostać przyjęty do naprawy za pełną odpłatnością.
- Gwarancja nie ponosi odpowiedzialności za utratę danych zapisanych na dyskach twardej oraz nośnikach dołączonych wraz z urządzeniem.
- Gwarancja nie obejmuje przypadków, w których odtwarzacz DVD, CD, Blu-Ray nie czyta niektórych płyt z uwagi na ich niekompatybilność lub stan techniczny.
- Zasięg terytorialny ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.

Zapoznałem się i akceptuję warunki niniejszej gwarancji: \_\_\_\_\_ podpis klienta